



Denken en voelen

Wat doet er echt toe?
Wat houdt hem echt bezig?
Wat zijn zijn zorgen?
Wat zijn zijn ambities?

Horen

Wat zeggen zijn vrienden?
Wat zegt zijn baas?
Wat beïnvloedt hem?



Zien

Hoe ziet zijn omgeving er uit?
Wie zijn zijn vrienden?
Waar werken zij?

Zeggen en doen

Hoe is zijn houding?
Waar praat hij over met collega's?
Hoe gedraagt hij zich tegen anderen?

Pijn

Wat zijn zijn angsten?
Wat zijn zijn frustraties?
Wat zijn zijn hindernissen/uitdagingen?

Gewin

Wat zijn zijn behoeften/verlangens?
Waarvoor meet hij succes?
Welke obstakels moet hij overwinnen om dit te bereiken?

Empathy map

Doelgroep: _____

Organisatie: _____



Denken en voelen

Wat doet er echt toe?
Wat houdt hem echt bezig?
Wat zijn zijn zorgen?
Wat zijn zijn ambities?

Horen

Wat zeggen zijn vrienden?
Wat zegt zijn baas?
Wat beïnvloedt hem?



Zien

Hoe ziet zijn omgeving er uit?
Wie zijn zijn vrienden?
Waar werken zij?

Zeggen en doen

Hoe is zijn houding?
Waar praat hij over met collega's?
Hoe gedraagt hij zich tegen anderen?

Pijn

Wat zijn zijn angsten?
Wat zijn zijn frustraties?
Wat zijn zijn hindernissen/uitdagingen?

Gewin

Wat zijn zijn behoeften/verlangens?
Waarvoor meet hij succes?
Welke obstakels moet hij overwinnen om dit te bereiken?